

- 1. Předmět Všeobecných podmínek**
- 1.1 Podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb firmy Alexandr Kubíček – C&AN Services. (dále též „Všeobecné podmínky“) upravují poskytování jejich veřejných telekomunikačních služeb. Firma Alexandr Kubíček – C&AN Services je oprávněna poskytovat na území České republiky tyto služby:
- 1.1.1 Veřejná služba zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet
- 1.1.2 Veřejná služba hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet
- 1.1.3 Veřejná služba poskytování telekomunikačních služeb
- 1.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb, uzavírané mezi firmou Alexandr Kubíček – C&AN Services a účastníkem.
- 2. Definice pojmů**
- 2.1 **ceník služeb** je dokument určující výši poplatku za veřejné telekomunikační služby uvedené v bodech 1.1.1-1.1.3 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává poskytovatel na základě Smlouvy.
- 2.2 **Poskytovatel** je firma Alexandr Kubíček – C&AN Services, která poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb v souladu s platnými právními předpisy podle Smlouvy s účastníkem v rozsahu licencí vydaných poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (dále též „ČTU“) a generálních licencí, ke kterým ČTU poskytovatele zaregistroval.
- 2.3 **Služba** je příslušná veřejná telekomunikační služba uvedená v bodě 1.1 těchto Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané poskytovatelem na základě Smlouvy. Parametry služby jsou uvedeny ve Smlouvě.
- 2.4 **Smlouva** je příslušná smlouva o poskytování veřejné telekomunikační služby, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem včetně dodatků a příloh uvedených v bodě 13.1 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel a účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.
- 2.5 **Telekomunikační síť** je veřejná telekomunikační síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění, provozovaná držitelem telekomunikační licence, tj. poskytovatelem. Prostřednictvím této sítě je poskytována služba.
- 2.6 **Účastník** je uživatel služby, který je s poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- 2.7 **Všeobecné podmínky** jsou Všeobecné podmínky, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 3. Platnost a účinnost Smlouvy**
- 3.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
- 4. Práva a povinnosti smluvních stran**
- 4.1 *Poskytovatel je oprávněn:*
- 4.1.1 Požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy.
- 4.1.2 Jednostranně měnit Všeobecné podmínky a Ceník služeb. Změna bude oznámena 1 měsíc před začátkem platnosti nových Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb na stránkách <http://kdyne.net>.
- 4.1.3 Omezit poskytování služby po nezbytné nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů.
- 4.1.4 Nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy.
- 4.2 *Poskytovatel je povinen:*
- 4.2.1 Zřídít a poskytovat požadovanou službu v souladu se smluvními dokumenty každému, kdo o tuto službu požádá a souhlasí s všemi příslušnými podmínkami v těchto dokumentech.
- 4.2.2 Umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek veřejných telekomunikačních služeb a Ceníkem služeb.
- 4.2.3 Realizovat přijatou změnu Smlouvy, požadovanou účastníkem oboustranně potvrzenou na příslušném Dodatku smlouvy, ve lhůtě 30 dnů.
- 4.2.4 Udržovat své telekomunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě.
- 4.2.5 Odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém telekomunikačním zařízení nebo své telekomunikační síti v souladu s článkem 6 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své telekomunikační zařízení a svoji telekomunikační síť.
- 4.2.6 Informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
- 4.2.7 V případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením služby zajistit nutný podklad pro jednání účastníka s majitelem objektu, v němž účastník chce službu odebrat.
- 4.3 *Účastník je oprávněn:*
- 4.3.1 Užívat službu v souladu se Smlouvou
- 4.3.2 Požádat o změnu Smlouvy
- 4.3.3 Obracet se svými připomínkami a žádostmi na technickou podporu
- 4.3.4 Uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně
- 4.4 *Účastník je povinen:*
- 4.4.1 Užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Technickou specifikací služeb, písemnými návody a pokyny poskytovatele.
- 4.4.2 Řádně a včas hradit ceny za poskytnuté služby dle Smlouvy ve výši ceny platné v době podpisu Smlouvy, případně dodatků ke Smlouvě, byly-li sepsány.
- 4.4.3 Nezneužívat připojení k telekomunikační síti, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům
- 4.4.4 Zajistit, aby telekomunikační zařízení, které připojuje účastník do telekomunikační sítě poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých telekomunikačních zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak.
- 4.4.5 Zajistit písemný Souhlas. Pokud je účastník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Technická specifikace zároveň Souhlasem. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Pokud majitel objektu účastníka požaduje za umístění telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady je tato úhrada povinností účastníka.
- 4.4.6 Užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany telekomunikační sítě, pokud je to ve prospěch účastníka nebo telekomunikační sítě poskytovatele.
- 4.4.7 Písemně informovat poskytovatele po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy. Je-li účastník právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit poskytovateli veškeré změny v údajích, jež jsou předmětem zápisu do Obchodního rejstříku nebo do jiné, zákonem upravené evidence. Je-li účastník fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a adresy trvalého bydliště (pobytu). Dále je účastník povinen oznámit poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 4.4.8 Neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy telekomunikační sítě a závady v poskytování služby.
- 4.4.9 Vrátit při ukončení smlouvy či jednotlivé služby veškerá telekomunikační zařízení poskytovatele zapůjčená účastníkoví poskytovatelem, na výzvu nebo písemnou žádost poskytovatele.
- 4.4.10 Neumožnit využívání poskytnutých služeb třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 5. Cena služeb a platební podmínky**
- 5.1 Ceny za poskytnuté služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné Smlouvě nebo Ceníku služeb platném ke dni podpisu Smlouvy. Platný Ceník služeb je účastníkovi k dispozici v kanceláři poskytovatele, nebo na jeho stránkách (uvedeno v zápatí dokumentu). Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytovanou službu.
- 5.2 Poskytovatel vystaví účastníkovi v prvním dni zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak), základní vyúčtování formou faktury k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období takto:
- 5.2.1 Jednorázové poplatky jsou účtovány poskytovatelem po dodání příslušného plnění účastníkovi v prvním následném vyúčtování nebo v samostatném dokladu.
- 5.2.2 Pravidelné poplatky za úplné zúčtovací období jsou účtovány na začátku zúčtovacího období. Zúčtovací období u pravidelných poplatků je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce.
- 5.3 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním služby (např. mezinárodní konektivita, ceny přístupových okruhů atd.), má poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby.
- 5.4 Poskytovatel doručí vyúčtování na e-mailovou adresu účastníka, naposledy oznámenou poskytovateli, a to prvního dne zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 25 (dvacet pět) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet poskytovatele. Neuhradí-li účastník vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník
- 5.5 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady spojené s rozesíláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.
- 5.6 Očítne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní poplatek z prodlení ve výši 0,25% z dlužné částky denně. Smluvní poplatek je účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu a úrok.
- 5.7 Je-li Uživatel v prodlení s úhradou vyúčtované částky za poskytnutou službu delším než 27 dnů, nebo neplní další smluvní podmínky, je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení pohledávky v případě prodlení a do jednání nápravy v případě neplnění dalších smluvních podmínek. Po dobu poskytování omezené služby je Uživatel povinen platit sjednanou měsíční cenu za služby. Za reaktivaci Služby uhradí Uživatel Poskytovateli cenu dle Ceníku služeb, který je zveřejněn na stránkách <http://kdyne.net>, minimálně však ve výši 360,- Kč včetně DPH.
- 5.8 Poskytovatel je oprávněn požadovat finanční zálohu, nebo předplatně, pokud Účastník opakovaně nedodrží platební podmínky.
- 5.9 Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 6. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění**
- 6.1 Zjistí-li účastník poruchu telekomunikační sítě nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost neprodleně na technickou podporu. Kontakt je specifikován v zápatí tohoto dokumentu.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve.
- 6.3 Odpovídá-li za poruchu nebo vadu služby účastník nebo se oznámí účastníka ukáze jako nepravdivé, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.
- 7. Reklamacce a kompenzace**
- 7.1 Účastník je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu služby a výši účtované ceny. Reklamacce musí mít písemnou formu a musí být podána neodkladně (zpravidla do dvou měsíců od zjištění vady služby), jedná-li se o reklamaci rozsahu a kvality poskytované služby. Jedná-li se o reklamaci nesprávně vyúčtované ceny, musí být reklamacce písemně podána na technickou podporu nejpozději do dvou měsíců od doručení vadného vyúčtování, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamaci lze podat i datovou schránkou a elektronickou poštou nepřetržitě po dobu dvaceti čtyř hodin denně.
- 7.2 Podání reklamacce na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cíne za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 7.3 *Reklamacce musí obsahovat minimálně tyto údaje:*
- 7.3.1 identifikaci účastníka, číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamacce
- 7.3.2 předmět reklamacce, přesný popis

- 7.3.3 podpis účastníka nebo jeho oprávněného zástupce
- 7.4 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti vyšší vyúčtování ceny stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamace.
- 7.5 Účastník má nárok na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamace proti vyšší vyúčtování ceny a poskytovatel se zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit účastníkovi do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k vyrovnání splatných pohledávek poskytovatele za účastníka. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo k vyrovnání přeplatku nepostačí, poskytovatel vrátí účastníkovi přeplatek (event. snížený o vyšší pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamace, nebo jiným způsobem, dohodnutým s účastníkem.
- 7.6 Poskytovatel je v případě reklamace rozsahu a kvality poskytované služby povinen vyzoomět účastníka o uznání nebo neuznání reklamace písemnou formou, a to do 30 dnů ode dne doručení příslušné reklamace poskytovateli.
- 7.7 V případě, že je uznána reklamace rozsahu a kvality poskytované služby, poskytovatel sníží poměrně, vzhledem k míře snížení kvality, částku účtovanou účastníkovi za nekalitně poskytovanou službu za období ode dne doručení příslušného písemného sdělení až do okamžiku odstranění snížení kvality.
- 8. Omezení poskytování služeb**
- 8.1 *Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služeb z důvodů:*
- 8.1.1 Provádění údržby nebo opravy telekomunikační sítě
- 8.1.2 Krizových situací (zejména § 87 zákona č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění)
- 8.1.3 Ostatních závažných, technických nebo provozních důvodů
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby, pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a/nebo neplní další smluvní podmínky a nesjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění. Jestliže účastník neplní smluvní podmínky opakovaně, má poskytovatel právo smlouvu vypovědět.
- 8.3 Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušování služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz Služby obnoví. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Službu ze strany Uživatele není dotčen výše popsanými omezeními poskytování Služeb.
- 8.4 Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a účastník je povinen takové poplatky řádně hradit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel může ukončit smluvní vztah výpovědí nebo nezřídí Účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy:
- 8.5.1 účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje.
- 8.5.2 opakovaně hradil své závazky po datu splatnosti.
- 8.5.3 soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka – soustavným opožděným placením se rozumí placení nejmeně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejmeně tří nezaplacených vyúčtování ceny.
- 8.5.4 v případě, že účastník závažným způsobem porušuje povinnosti, které převzal na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek.
- 8.5.5 v případě vypovězení smlouvy z těchto důvodů má Poskytovatel nárok na zaplacení poplatku za předčasné ukončení Smlouvy, který činí rozdíl mezi zvýhodněnou cenou za instalaci a cenou standardní uvedenou v Ceníku služeb, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Nárok na zaplacení poplatku v celé jeho výši poskytovateli vzniká okamžikem ukončení smlouvy. Splatnost tohoto poplatku pokuty je 14 dnů od data ukončení smlouvy.
- 9. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy**
- 9.1 Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Jení li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu neurčitou.
- 9.2 Účastník je oprávněn podat žádost o změnu smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje účastníka, které jsou nezbytnou součástí návrhu Smlouvy, číslo Smlouvy, popis změny, kterou účastník požaduje, datum a podpis účastníka.
- 9.3 Žádost o změnu Smlouvy se podává písemně na technickou podporu nebo kontaktní osobě poskytovatele, elektronickou poštou, datovou schránkou, případně na kontaktním místě Poskytovatele.
- 9.4 O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje poskytovatel účastníka dohodnutým způsobem nebo poštou. Při odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy sdělí poskytovatel účastníkovi důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu s účastníkem najít alternativní řešení.
- 9.5 Žádost o změnu Smlouvy se okamžikem sdělení účastníkovi o přijetí jeho žádosti stává změnou Smlouvy, která se písemně potvrdí Dodatkem k příslušné Smlouvě. Provedení požadované změny se považuje za přijetí změny Smlouvy.
- 9.6 Převod práv a závazků účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem poskytovatele.
- 9.7 Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 9.8 Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 9.9 *Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi účastníkovi, pokud:*
- 9.9.1 v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá telekomunikační síť nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 9.9.2 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka.
- 9.9.3 v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou
- 12.1 Služba je poskytována na území České republiky.
- 13. Společná a závěrečná ustanovení**
- 13.1 Za písemně se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, datovou schránkou nebo elektronickou poštou.
- 13.2 *V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí smlouvy podle tohoto pořadí:*
- 13.2.1 číslované Dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu
- 13.2.2 Smlouva o poskytování veřejných telekomunikačních služeb
- 13.2.3 Technické specifikace poskytovatelových služeb (součástí smlouvy)
- 13.2.4 Ceník služeb
- 13.2.5 Všeobecné podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb (součástí Smlouvy).
- 13.3 Podpisem Smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodech 13.2.1 – 13.2.5 těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 13.4 Český text Všeobecných podmínek či Smlouvy je závazný a zákazník jej přijímá v plném rozsahu včetně jejich budoucích aktualizací zveřejněných na webových stránkách poskytovatele - <http://www.kdyne.net>
- 13.5 Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnost dne 1.1.2014.
10. **Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 10.1 *Poskytovatel neodpovídá za:*
- 10.1.1 Škodu, která vznikne jako důsledek přetížení sítě, poruchy, opravy nebo údržby telekomunikační sítě či její části
- 10.1.2 Škodu, která vznikne zaviněním uživatele
- 10.1.3 Škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona
- 10.1.4 Za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb
- 10.1.5 Za porušení vlastnických práv zákazníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami
- 10.1.6 Za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny ve Smlouvě. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u zákazníka, správa mail a internet serverů zákazníka, firewall zákazníka a dalších zařízení zákazníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 Smlouvy
- 10.1.7 Úšlý zisk
- 10.2 V případě neposkytnutí služby podle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel tedy není povinen hradit účastníkům resp. uživatelům služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 10.3 Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle zákona.
- 11. Ochrana osobních dat o účastnících**
- 11.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a § 84 zákona č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění.
- 12. Územní vymezení poskytované služby**

.....  
podpis zákazníka

