

# **Kompletní ceník**

**KDYNE.NET s.r.o.**

# KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

KDYNE.NET s.r.o., platný od 1. 1. 2022

## Obsah

### **PŘIPOJENÍ K INTERNETU / 1**

**ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI / 1**

**NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY / 2**

**DOMÁCÍ SÍŤ / 3**

**SPECIÁLNÍ TARIFY / 3**

### **MAZANÁ TELEVIZE / 4**

### **CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ / 5**

**CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZBOŽÍ / 6**

## DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA A KONTAKTY

### **Objednávky, instalace a obchodní informace:**

e-mail: helpdesk@kdyne.net

tel.: +420 371430108

### **Fakturační oddělení:**

email: fakturace@kdyne.net

tel.: +420 371430109

### **Technická podpora:**

e-mail: helpdesk@kdyne.net

tel.: +420 371430111

# PŘIPOJENÍ K INTERNETU

## ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni optickým kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

### INTERNET PRO DOMÁCNOSTI

název tarifu	maximální rychlost připojení	měsíční cena s DPH
INTERNET OPTICAL 500M	500 Mbit/s	250 Kč
INTERNET OPTICAL 300M	300 Mbit/s	250 Kč
INTERNET OPTICAL 100M	100 Mbit/s	250 Kč
INTERNET 300M	300 Mbit/s	250 Kč
INTERNET 50M	50 Mbit/s	250 Kč

### INTERNET PRO FIRMY

rychlost připojení	cena za měsíc
až 1000 Mbit/s	Individuálně dle nastavených parametrů, konkrétních preferencí, doplňkových služeb apod.

Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti internet jsou uvedeny na: <https://bit.ly/3cumCoq>

## NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY

<b>INSTALACE</b>	<b>cena s DPH</b>
Instalace přípojky dle složitosti	<b>200-1500 Kč</b>
Jednorázový poplatek za tarif 300M na bytovém domě	<b>990 Kč</b>
Jednorázový poplatek za tarif 300M na rodinném domě	<b>1990 Kč</b>

Cena instalace neobsahuje spotřebovaný materiál, UTP/FTP kabel, instalační lišta, výložník.

## INSTALACE INTERNETU NA SPLÁTKY

Instalace a aktivace internetu lze rozdělit do měsíčních splátek.

<b>CELKOVÁ CENA INSTALACE</b>	<b>zapláceno při instalaci</b>	<b>měsíců</b>	<b>cena/měs.</b>
Instalace za 3390 Kč – 60G technologie	<b>390 Kč</b>	<b>36</b>	<b>99 Kč</b>
Instalace za 3390 Kč – 60G technologie	<b>1390 Kč</b>	<b>24</b>	<b>99 Kč</b>
Instalace za 1390 Kč	<b>390 Kč</b>	<b>24</b>	<b>49 Kč</b>
Upgrade technologie na 60G za 1990 Kč	<b>990 Kč</b>	<b>24</b>	<b>49 Kč</b>
Upgrade technologie na 60G za 1990 Kč	<b>0 Kč</b>	<b>24</b>	<b>99 Kč</b>

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.

## VÝMĚNA / UPGRADE TECHNOLOGIE

Výměna přijímací antény za technologii MK60 (pro tarify s rychlostí 100-300 Mbps). Platí pro rodinné domy. Jednorázový aktivační poplatek až 1990 Kč dle místních podmínek.

Přechod na internetový tarif 300 Mbps. Platí pro bytové domy. Jednorázový aktivační poplatek 990 Kč.

Přechod na internetový tarif 500 Mbps. Platí pro bytové domy. Jednorázový aktivační poplatek 1990 Kč.

Aktivace optické přípojky pro rodinný dům. Jednorázový aktivační poplatek až 5 000 Kč dle místních podmínek.

## DOMÁCÍ SÍŤ

Pro maximální pohodlí a využití internetové přípojky pro všechna zařízení v domácnosti, instalujeme kompletní domácí síť. Dle preferencí a potřeb zákazníka vybereme nejvhodnější zařízení.

<b>INSTALACE DOMÁCÍ SÍŤE</b>	<b>cena s DPH</b>
S routerem ST31200 – duální, 2,4 GHz, 5 GHz, chytré funkce, snadná vzdálená obsluha	<b>2490 Kč</b>
Cena se slevou, pokud je router umístěn v síti STARNET	<b>1990 Kč</b>

Cena instalace domácí sítě může být individuálně upravena akční nabídkou nebo v rámci věrnostního programu.

## INSTALACE DOMÁCÍ SÍŤE NA SPLÁTKY

Za měsíční poplatek 49 Kč získáte službu **Domácí síť bez starostí** a zcela ZDARMA po dobu splácení routeru. Cena služby **Domácí síť bez starostí** je 49 Kč.

<b>jednorázová cena s DPH</b>	<b>měsíců</b>	<b>měsíční cena</b>
<b>1490 Kč</b>	<b>12</b>	<b>49 Kč</b>
<b>990 Kč</b>	<b>24</b>	<b>49 Kč</b>
<b>490 Kč</b>	<b>36</b>	<b>49 Kč</b>
<b>0 Kč</b>	<b>48</b>	<b>49 Kč</b>

## SPECIÁLNÍ TARIFY

### INTERNET NA CHALUPU

<b>název tarifu</b>	<b>podmínky připojení</b>	<b>instalační poplatek</b>	<b>cena za měsíc</b>	<b>cena za měsíc v rámci věrnostního programu</b>
<b>INTERNET CHALUPA MAX 345</b>	Jedna přípojka pouze na chalupě, přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	<b>445 Kč</b>	<b>345 Kč</b>
<b>INTERNET CHALUPA MAX 250</b>	Dvě přípojky, jedna klasický internet pro domácnosti, druhá přípojka na chalupu. Tuto přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit. Jedna z přípojek musí být vždy aktivní.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	<b>345 Kč</b>	<b>250 Kč</b>

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.

# MAZANÁ TELEVIZE

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů** s výběrem programů v HD rozlišení, TV archivem, nahráváním pořadů a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS, aplikace pro Android, set-top box pro klasické televizory** a **www rozhraní** na adrese <http://mazana.tv> pro sledování TV na počítači a notebooku. U televizí značky SAMSUNG a LG, popřípadě u televizí se systémem Android, je dostupná **aplikace Mazana.tv pro sledování MAZANÉ TELEVIZE**. Pro ostatní televize je pak nutný set-top-box.

## FUNKCE A CENY MAZANÁ TV

	cena
MAZANÁ TV - tarif <b>RODINA</b>	<b>119 Kč / měsíc</b>
MAZANÁ TV - tarif <b>RODINA MAX</b>	<b>399 Kč / měsíc</b>
TV průvodce + televizní program	<b>V CENĚ</b>
TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně)	<b>V CENĚ</b>
Nahrávání pořadů	<b>V CENĚ</b>

Tarifů RODINA nejsou určeny pro veřejnou produkci.

## DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

Balíčky TV stanic, které je možné objednat k základním tarifům **RODINA** nebo **RODINA MAX**.

<b>HBO</b> (HBO, HBO2, HBO3)	<b>199 Kč / měsíc</b>
<b>HBO + CINEMAX</b> (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2)	<b>269 Kč / měsíc</b>

## APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

Aplikace pro OS Android	<b>ZDARMA</b>
Aplikace pro iOS	<b>ZDARMA</b>

## ZAŘÍZENÍ

Pro sledování **MAZANÁ TV** na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici **set-top box** s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až **3 set-top boxy**.

název	Cena	Cena v rámci věrnostního programu
Aktivace a instalace včetně zapůjčení 1 ks set-top boxu	<b>1990 Kč jednorázově</b>	<b>890 Kč jednorázově</b>

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.

# CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ

úkon / služba	cena s DPH
<b>Reklamacce zboží dodaného v rámci služeb</b>	<b>dle platných zákonů</b>
Dočasné přerušení služeb – max. 1x ročně, na 1 nebo 2 kalendářní měsíce – žádosti je nutné zasílat do 25. dne v měsíci, aby bylo vyhověno od následujícího měsíce	<b>zdarma</b>
Poplatek za přerušení či omezení služeb z důvodu neplacení faktur	<b>100 Kč</b>
Aktivační poplatek (při obnovení nebo nové aktivaci služby)	<b>250 Kč</b>
Poplatek za hotovostní platbu na pobočce	<b>39 Kč</b>
Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě společnosti (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení zákazníka; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody zákazníka)	<b>zdarma</b>
Práce technika + servis z příčiny na straně zákazníka, účtuje se každých započatých 15 minut (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely zákazníka, konektor apod.)	<b>90 Kč / 15 min.</b>
Kompletní kontrola domácí sítě (mimo službu instalace domácí sítě, samostatný výjezd technika)	<b>490 Kč</b>
Doprava k zákazníkovi	<b>200 Kč / výjezd</b>
Deinstalace – souhrn prací směřujících k odpojení zákazníka od sítě elektronických komunikací poskytovatele	<b>900 Kč</b>
Pevná veřejná IPv4 adresa (NAT 1:1)	<b>99 Kč / měsíc</b>
VPN vnitřní IPv4 (pro chytré domácnosti, přístup do kamerového systému apod.)	<b>29 Kč / měsíc</b>
IPv6	<b>zdarma</b>

# CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností nevrátí Poskytovateli zapůjčené zařízení.

kód zboží	název zboží	cena s DPH
SXT	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Mikrotik	<b>2490 Kč</b>
NBE	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Ubiquiti	<b>2490 Kč</b>
MK60G	Klientská bezdrátová jednotka 60GHz	<b>3490 Kč</b>
STB	Set-top box	<b>1990 Kč</b>
WRT	Bezdrátový router s pásmem 5G	<b>1990 Kč</b>

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.